



**Jabra GN2120轻巧降噪耳麦**  
**超轻设计 · 卓越品质**



全球No.1耳麦制造商

Jabra是GN A/S所拥有的注册商标  
[www.jabra.com.cn](http://www.jabra.com.cn)  
800-858-0789

**Jabra**

捷波朗



## 超轻设计 · 卓越品质

Jabra GN2120耳麦针对使用传统桌面电话的商务及呼叫中心专业人员而设计，是我们屡获殊荣的耳麦系列之一。实际上，很多用户都认为使用Jabra GN2120耳麦时，出色的音质令他们觉得就是在进行面对面的交谈。另外，此款耳麦外观精巧，重量超轻，设计符合人体工程学原理，是时尚与舒适的完美结合。

- 屡获殊荣的超轻型耳麦设计
- 可灵活选择多种配件，以及适合自身的最佳佩戴方式
- 出色的音质，即使是在特别嘈杂的环境中，也可以通过选择麦克风吊臂和麦克风优化声音品质

Jabra GN2120提供了已获专利的软质麦克风吊臂设计和降噪型麦克风，可以针对不同的声音环境进行选择，即使在嘈杂的办公环境中也不例外。Jabra GN2120还应用了PeakStop™技术，这可以让用户免受118dB SPL (RMS) 以上尖锐声音以及其它瞬间高音量噪音的伤害。

应用我们极具魅力的四种不同佩戴方式的单侧耳麦设计，用户可以选择最舒适的佩戴方式，这四种设计分别是：轻质时尚的头夹式、舒适无负荷的颈带式、专利型耳钩式及牢固可调的耳圈式。混合搭配使用的配件可让用户在两种不同类型的耳垫间自由选择，使得Jabra GN2120的配置极为灵活。

Jabra GN2120耳麦可与Jabra GN8210适配器配合使用，有效提高呼出语音质量，同时为话务员提供更加完善的听力安全保护。Jabra GN8210具有超强降噪、声震保护、节省电池、在线指示等功能。可与大多数桌面电话及IP电话系统、数字电话系统无缝连接。

本方案适用于各种呼叫中心及办公环境。特别是金融和电信行业大中型呼叫中心，注重客户服务效率和员工健康保护的专业类呼叫中心，BPO和多语种服务呼叫中心。





# 经典案例

## 招商银行



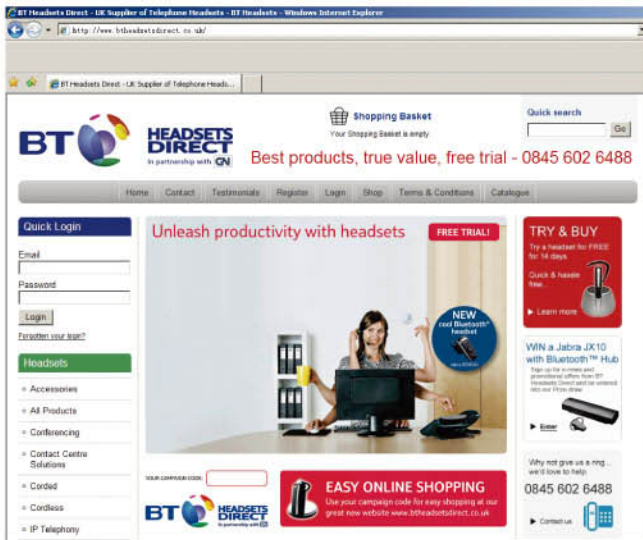
招行信用卡客服中心一贯履行“为客户提供最新最好的金融服务”的使命，善于应用新技术，拥有一流的创新能力，建立了多层次全方位的客户服务体系，在同行业中享有很高的客户满意度和忠诚度，曾连续数年被评为中国地区最佳呼叫中心。招行客服中心一直使用Jabra的降噪耳麦和降噪适配器。为了进一步提升呼叫中心运营水准，2006年招行针对系统进行了进一步的升级，并灵活地将数字技术运用到管理中。当大北欧在中国地区刚刚推出数字双向降噪耳麦方案时即针对该方案在招行的使用效果进行了严格测试，并成为中国地区首家使用该方案的大型呼叫中心。我们期待着更多用户在不远的将来尝试使用该方案，体验数字化耳麦技术带来的极大效益。



## 英国电信

英国电信（British Telecom，以下简称BT）在英国拥有130多个自建的呼叫中心，设有两万多个座席，其中超过1500个座席的呼叫中心有五家。BT从1977年开始设立第一家呼叫中心，即美国航空公司服务热线，从1992年开始向全国其他呼叫中心销售各类专业产品和解决方案，全国三分之一的呼叫中心都是BT的客户，他们几乎是最大的系统集成商，销售不同电话系统的呼叫中心解决方案。

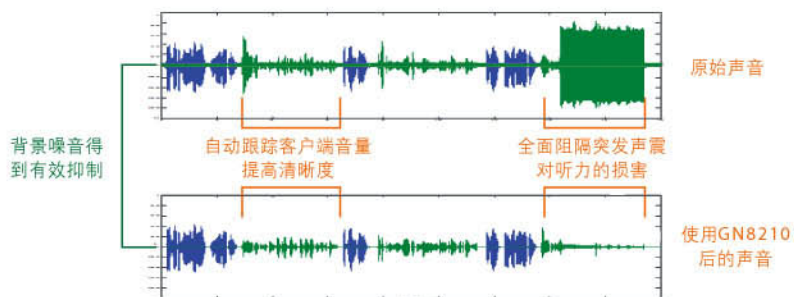
作为全球最大的耳麦供应商，GN公司是BT在耳麦解决方案中全球唯一的合作伙伴。直接进入BT耳麦直销公司BT Headsets Direct网站www.btheadsetsdirect.co.uk，就可以查询所有关于耳麦的最新解决方案和促销活动。几年前当GN刚刚推出数字降噪适配器GN8210时，BT就在自建的呼叫中心把所有座席的耳麦方案升级至该数字系统，从而极大地改善了员工的满意度和客户体验。





GN2120特性	优点
超轻设计: • 25克/0.9盎司 (单耳耳挂式)	给您带来全天候更舒适的通话享受, 是那些将大多数时间花在电话上的专业人士的必选产品。
强韧设计: • 经过实验室测试的麦克风吊臂结构 • 全球已有1,000,000多套投入使用	高质量的结构可确保耳麦具有很长的使用寿命。
四种佩戴方式可供选择: • 轻质时尚的头夹式 • 舒适个性的颈带式 • 可靠舒适的耳挂式 • 牢固可调的耳圈式	适应所有个人偏好与个性发型。 
不同类型的耳垫可供选择:	为您带来全天的舒适呼叫, 同时改进的声音耦合效果令顾客享受到清晰的语音服务。
降噪型麦克风:	噪音消除技术可滤除背景噪音, 这样用户就无需将自己隔离在单独的小房间内。更好地与外界通话, 没有办公室噪音干扰, 帮助您提高个性化服务的质量。
麦克风吊臂: • 时尚、可调节的软质麦克风吊臂	精巧而时尚的, 设计美观又实用。
PeakStop™技术——根据UL-60950-1标准, 最高118 dB SPL	声震保护, 以防止电话通讯中突然传来的瞬间高强度音。
兼容性	与绝大多数标准桌面电话兼容。
GN8210特性	优点
降低来电背景噪音	滤除来电背景噪音 (例如室外噪音或嘈杂的环境), 使用户随时感受异常清晰的音质。
来电音量自动调节	能够自动将来电音量调节至用户设定的水平, 从而确保最佳音质, 避免了不断调节音量的麻烦。
消除瞬时高音量噪音	相比其他主要制造商的放大器而言, GN 8210能够更快消除巨响杂音, 提供更长时间保护。它的保护功能甚至超出了最严格的噪声接触规范的要求。
超强兼容性	兼容所有Jabra有线耳麦。与任何Jabra降噪耳麦一并使用时, 它能降低呼入和呼出电话的背景噪音, 最大限度提高音质。 兼容几乎所有标准的办公室电话: 模拟、数字、PBX和VoIP等。

## GN8210 使用前后音波效果对照



## 安全须知

Jabra GN2100系列符合IEC 60950-1国际标准的电子产品强度测试和脉冲测试要求 (同时还符合EN 60950、AS/NZS3260以及UL 60950标准)。

大北欧通讯设备贸易 (上海) 有限公司  
GN Communications (Shanghai) Co., Ltd.  
地址: 上海市张杨路620号中融恒瑞国际大厦2403室  
邮编: 200122  
电话: +86 21 58363670  
传真: +86 21 58363671

北京办事处  
地址: 北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座1105室  
邮编: 100026  
电话: +86 10 65832311  
传真: +86 10 65832313

广州办事处  
地址: 广州市中山六路捷泰广场807室  
邮编: 510180  
电话: +86 20 81320883  
传真: +86 20 81320522