

# 调音双向降噪解决方案



## Jabra GN2000NC耐用降噪耳麦 佩戴舒适·持久耐用



全球No.1耳麦制造商

Jabra是GN A/S所拥有的注册商标  
[www.jabra.com.cn](http://www.jabra.com.cn)  
800-858-0789

Jabra

捷波朗



## 佩戴舒适·持久耐用

Jabra GN2000NC呼叫中心专业耳麦提供极为出色的通话清晰度。通过测试，可以经受高强度使用，适合全天佩戴，轻巧舒适。尤其吸引人的是，Jabra GN2000NC耳麦的价格实惠。提供的性能却远远高出人们的期望：

- 针对呼叫中心的使用而进行优化
- 坚固耐用的设计，适合日复一日地使用
- 大而轻柔的耳垫，令佩戴更加舒适
- 降噪型麦克风，可降低呼出电话的背景噪音



**GN2000NC**

Jabra GN2000NC经久耐用，是迄今为止呼叫中心用过的最为坚固的耳麦。Jabra GN2000NC耳麦结构简单，使用起来十分方便。用户可选择使用降噪型麦克风，安装在可弯折的软质麦克风吊臂上，或使用配备了标准麦克风的声导管。即使在嘈杂的办公室中，降噪型麦克风也可以滤除多余的背景噪音，让您享受到水晶般清晰的通话质量。

借助于可完全调节的耳麦，以及大而轻柔的耳麦软垫，您可以享受到超乎想象的舒适。耳麦会自动调整至适合耳朵的形状和角度。无需太多的手动调整，使您能集中精力接听电话，而不用分心调整耳麦。Jabra GN2000NC的耳麦软垫还可提供更出色的声音效果，确保声音清晰洪亮。

另外，此款引人注目的耳麦还应用了PeakStop™技术，这项技术可以切断超过118dB SPL的瞬间高音量噪音。

**Jabra GN2000NC耳麦可与Jabra GN8210适配器配合使用**，有效提高呼出语音质量，同时为话务员提供更加完善的听力安全保护。Jabra GN8210具有超强降噪、声震保护、节省电池、在线指示等功能。可与大多数桌面电话及IP电话系统、数字电话系统无缝连接。

**Jabra GN2000NC耳麦也可与Jabra GN8000适配器配合使用**，内置自动声控开关，抑制背景噪声，可灵活调节呼入与呼出电话的音量。可与大多数桌面电话及数字电话系统，模拟电话系统无缝连接。

本方案适用于大型呼叫中心。特别是座席容积率较高，环境噪音较大的呼叫中心。



**GN8210**



**GN8000**



# 经典案例

## 惠普全球客户服务中心



惠普全球客户服务中心是优秀的面向全球客户服务的呼叫中心，是惠普全球位于亚洲的两大重要客服中心之一。他们的国际化水准，专业的环境建设，以及对员工无微不至的关怀，处处体现了惠普文化的博大精深。

惠普的设备选择是专业而严格的，为了有效提升客服质量，他们选择了高性价比耐用双向降噪耳麦方案，即Jabra GN2000NC降噪耳麦和Jabra GN8000调音降噪适配器。

这个方案在超过1000座席的大型BPO外包呼叫中心林立的印度也广为使用，有效地实现了双向降噪的效果，大大节省了呼叫中心运营成本，提升了客户服务水准，也受到员工的欢迎。

随着BPO产业全球化的蓬勃发展，大型企业的客服中心将会不断从分散走向集中，服务水准，客户体验，员工感受将成为呼叫中心发展和提升的几个重要标竿。国际企业本地化，本地企业国际化，都将极大地推进呼叫中心行业的发展。

惠普全球客户服务中心无疑在这一方面走在了行业的前列，非常值得借鉴。



## 携程呼叫中心



携程呼叫中心是国内目前最大的呼叫中心，拥有将近2000个座席，呼叫中心的座席容率较高，座席人员工作时容易互相干扰。为了更有效降低环境噪音，提高座席人员工作效率，提高员工的满意度，携程呼叫中心的管理者率先意识到降噪设备的重要性，开始采用Jabra的耐用降噪耳麦Jabra GN2000NC，深得员工欢迎，运营效率也得到有效提高。携程通过有效降低环境噪音来提高运营效率方面引领了国内“降噪设备”的潮流。随着越来越多超过1000座席的呼叫中心在中国落地，运营效率和运营成本的平衡和优化成为这类大型呼叫中心面临的新挑战。如何冲破自身管理的瓶颈，参考国外大型呼叫中心的运营经验，适当地因地制宜，已成为国内呼叫中心业内探讨的热点话题。我们相信，中国的呼叫中心应该坚持自己的特色，在成本和效益之间不断探索，不断创新。

## 山东移动客服中心



北京2008年奥运会合作伙伴  
Partner of the Beijing 2008 Olympic Games

山东移动是我国移动通信行业中规模较大的省级公司，拥有超过2000个座席，近年来成功完成了从分散式运营模式到集中式运营模式的转型。

由于10086客服热线服务于国内外众多客户，特别是大多数客户使用手机从户外拨打移动热线，嘈杂的客户端背景噪声给客服中心保持良好通话质量带来极大挑战，同时大话务量和工作压力容易导致座席人员产生疲劳和紧张情绪，影响与客户沟通时的态度，进而影响客户满意度。

山东移动客服中心一贯注重客户服务水平和员工满意度，他们在呼叫中心现场环境规划时也着重考虑了如何有效降低噪音，经过测试比较他们选择了大北欧的高性价比耐用降噪耳麦方案GN2000NC。为了更好地满足客户需求，大北欧还度身定制了特殊耳麦方案，增加了耳机在线静音功能，以及可以用于培训新座席人员时并联通话的转换接口。目前这一方案在客户实施和使用过程中受到一线座席人员的好评，也是大北欧高性价比耐用耳麦加强版解决方案的优秀典范。







GN2000NC特性	优点
设计坚固耐用： • 完全采用金属制成的吊臂枢轴 • 塑料橡胶复合材质	坚固的构造和抗震材料确保产品在苛刻的工作环境下获得较长的使用寿命。
大而轻柔的海绵软垫或皮革耳垫可供选择，全部采用万向接头安装	可随意调节并保证全天使用的舒适性，且拥有出色的呼入音质，使用户第一时间清晰听到客户声音。
GN2000NC有两种耳麦的音频配置 • 窄频带降噪耳麦 • 宽频带降噪耳麦	窄频带降噪耳麦适合于普通电话机。 宽频带降噪耳麦适合IP软电话系统，响应频率高达6800Hz的宽频带耳麦，符合有关真正的宽频带相应TIA-920标准，您可以尽情享受传统电话300至3400Hz的优化音质，与其他所谓的“宽频带”耳麦相比，其响应频率高出70%。
配有降噪型麦克风和可弯折软质麦克风吊臂	适合呼叫中心工作环境的麦克风与麦克风吊臂，确保最清晰的音质。
降噪耳麦降低背景噪音	无需将工作人员隔离在单间。与客户进行更好的通信。 较低的“办公室”噪音意味着更个性化的服务。
可互换的声导管吊臂（附件）	提高卫生状况，令心境更安宁舒适
声震安全保护	根据UL-60950-1标准最大为118 dB SPL。 声震保护，以防止电话通讯中突然传来的瞬间强音损害。
兼容性	与绝大多数标准桌面电话兼容。
GN8210特性	优点
降低来电背景噪音	滤除来电背景噪音（例如室外噪音或嘈杂的环境），使用户随时感受异常清晰的音质。
来电音量自动调节	能够自动将来电音量调节至用户设定的水平，从而确保最佳音质，避免了不断调节音量的麻烦。
消除瞬时高音量噪音	相比其他主要制造商的放大器而言，GN 8210能够更快消除巨响杂音，提供更长时间保护。它的保护功能甚至超出了最严格的噪声接触规范的要求。
超强兼容性	兼容所有Jabra有线耳麦。与任何Jabra降噪耳麦一并使用时，它能降低呼入和呼出电话的背景噪音，最大限度提高音质。 兼容几乎所有标准的办公室电话：模拟、数字、PBX和VoIP等。
GN8000特性	优点
听力保护机制	自动抑制突发性噪声。
自动声音抑制	自动对系统提供的声音进行强度抑制，保证输出的声音强度的一致性提供听力保护机制，充分满足OSHA标准的要求。
操作控制	耳麦/听筒切换，静音，灵活调节呼入与呼出电话的音量。
广泛的兼容性	适用于大多数Jabra有线耳麦，并与绝大多数数字电话系统、模拟电话系统兼容。

### 安全须知

Jabra GN2000系列符合IEC 60950-1国际标准的电子产品强度测试和脉冲测试要求（同时还符合EN 60950、AS/NZS3260以及UL 60950标准）。

### Jabra GN2000英国市场调研简报

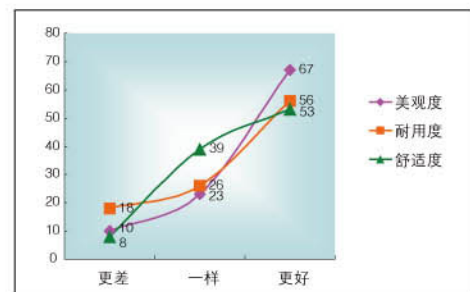
GN向超过1000家英国专业呼叫中心免费提供Jabra GN2000的试用体验，体验者来自规模各异的呼叫中心，保证了数据来源的普遍性。经过了14天的体验期后，有633位试用者填写了问卷调查。其中，39%的体验者曾经使用过其它Jabra的耳麦，其余人使用的是来自其它品牌的耳麦或从未使用过耳麦。这个数据与GN在英国呼叫中心市场的占有率相符。

#### 调研结果：

根据具有代表性的633位英国呼叫中心座席人员和管理者的调研，80%的体验者认为Jabra GN2000在各方面都优于之前使用的耳麦。大多数认为这款产品更舒适、更耐用、更美观，同时具有更优质的音质效果。所有这些特点都有助于提高呼叫中心工作效率，Jabra GN2000不仅满足了员工的需求，同时也达到了管理层的高要求。

#### 数据参考：

使用Jabra GN2000系列耳麦与之前使用的其他耳麦相比得出结论，如右图。



大北欧通讯设备贸易（上海）有限公司  
GN Communications (Shanghai) Co., Ltd.

地址：上海市张杨路620号中融恒瑞国际大厦2403室  
邮编：200122  
电话：+86 21 58363670  
传真：+86 21 58363671

北京办事处

地址：北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座1105室  
邮编：100026  
电话：+86 10 65832311  
传真：+86 10 65832313

广州办事处

地址：广州市中山六路捷泰广场807室  
邮编：510180  
电话：+86 20 81320883  
传真：+86 20 81320522